

INFORMATIVA PRIVACY E COOKIES AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679.

Titolare del trattamento è Fiduciaria Giardini SpA

Via Turati 32, 20121 Milano

info@fiduciariagiardini.com

La navigazione sul presente Sito Web (di seguito "il Sito") - fiduciariagiardini.com - rappresenta un flusso di informazioni; pertanto, la presente informativa e, in generale, le norme sulla Privacy (in particolare il Regolamento UE 2016/679) Le permette di capire meglio quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come li utilizziamo. Sono informazioni molto importanti, che ci servono per avere il Suo consenso libero ed espresso al trattamento dei dati che ci comunica e, pertanto, la presente informativa deve essere letta e compresa con la massima attenzione.

Per quanto riguarda l'utilizzo dei nostri servizi da parte degli utenti, la presente informativa serve a chiarire in che modo utilizziamo le informazioni e illustrare le modalità con cui gli utenti possono proteggere la loro privacy. La presente informativa illustra:

- Tipologia di dati raccolti e finalità
- Modalità di utilizzo dei dati raccolti
- Diritti dell'interessato (modalità di accesso e aggiornamento delle informazioni)

MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI

A - Dati forniti dall'utente: alcuni dei servizi offerti dal nostro Sito Web richiedono la creazione di un account e la successiva autenticazione quali Utenti Registrati; durante la registrazione vengono richieste informazioni personali (quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e/o carte di credito/paypal da associare all'account dell'utente).

B - Dati raccolti dall'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'Utente: possiamo raccogliere informazioni sui servizi visualizzati e/o utilizzati dall'Utente, nonché sulla modalità di utilizzo (ad esempio quando l'Utente interagisce con i nostri contenuti); tali informazioni comprendono:

- Informazioni sul dispositivo: vengono raccolte informazioni specifiche sul dispositivo (quali ad esempio il modello del computer, la versione del sistema operativo, l'identificatore univoco del dispositivo, etc.);
- Informazioni sui log: durante l'utilizzo da parte dell'Utente dei servizi del Sito Web o la visualizzazione dei contenuti ivi presenti, raccogliamo e memorizziamo automaticamente alcune informazioni nei log dei server (quali ad esempio i dati sulla modalità di utilizzo del nostro servizio, indirizzo di protocollo Internet, cookie che potrebbero identificare in modo univoco il browser o l'account dell'Utente, etc.);
- Dati sulla posizione: quando un Utente registrato utilizza i servizi del Sito Web potremmo raccogliere ed elaborare informazioni sulla sua posizione (indirizzi IP, GPS e/o altri sensori che potrebbero fornire informazioni sui dispositivi);
- Numeri di applicazione univoci: alcuni servizi hanno un numero di applicazione univoco; il numero e le informazioni sull'installazione (ad esempio il tipo di sistema operativo e il numero di versione

dell'applicazione) possono essere inviati al Sito Web al momento dell'installazione/disinstallazione del prodotto o quando, ad esempio, vengono effettuati gli aggiornamenti automatici;

- Conservazione locale: il Sito Web potrebbe raccogliere e memorizzare dati (compresi dati personali) localmente sul dispositivo utilizzando meccanismi quali l'archiviazione web tramite browser e cache di dati delle applicazioni;
- Cookie e tecnologie simili: il nostro Sito Web utilizza diverse tecnologie per raccogliere e memorizzare informazioni quando viene visitato un nostro servizio, che potrebbe prevedere l'utilizzo di cookie e/o tecnologie simili per identificare il browser o il dispositivo dell'utente; utilizziamo queste tecnologie anche per raccogliere e memorizzare informazioni quando l'Utente interagisce e/o acquista i nostri servizi e/o i servizi dei nostri partner.

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati dell'Utente raccolti da tutti i nostri servizi, saranno trattati per le seguenti finalità:

- Fornire, vendere, gestire, proteggere e migliorare i servizi;
- Sviluppare nuovi servizi e proteggere il Sito Web e i suoi Utenti;
- Offrire contenuti personalizzati.

Quando gli Utenti contattano il Sito Web, lo stesso tiene traccia di tali comunicazioni per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere; pertanto, potremmo utilizzare l'indirizzo e-mail dell'Utente per fornire informazioni sui nostri servizi (ad esempio per comunicare cambiamenti e/o miglioramenti).

Il Sito Web utilizza i dati raccolti tramite i cookie e altre tecnologie per migliorare l'esperienza dell'Utente e la qualità generale dei servizi offerti; quando il Sito Web mostra annunci personalizzati per l'Utente Registrato non vengono associati identificatori provenienti da cookie o da tecnologie simili relativi a dati sensibili (quali razza, religione, orientamento sessuale o salute).

Nel caso in cui il Sito web dovesse utilizzare le informazioni personali per scopi diversi da quelli stabiliti nella presente informativa verrà richiesto all'Utente uno specifico consenso.

Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento e avverrà, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

REGISTRAZIONE AL SITO WEB

La registrazione al Sito Web avviene mediante creazione di un Profilo (cui è associato un nome Utente e una password scelta dall'Utente stesso) legato all'indirizzo e-mail dell'Utente; il conferimento dei dati non risulta obbligatorio, ma è strettamente essenziale per la conclusione della registrazione e per poter usufruire dei servizi riservati agli Utenti Registrati, pertanto, un eventuale rifiuto alla comunicazione di tali dati equivale all'impossibilità di concludere la registrazione. I dati personali comunicati e non strettamente necessari alla registrazione verranno utilizzati per l'analisi e la profilazione statistica, nonché per migliorare il servizio offerto dal Sito Web.

NEWSLETTER

Il Sito Web consente all'Utente di rimanere costantemente aggiornato in merito a nuovi prodotti offerti, promozioni e/o offerte mediante la comunicazione di posta elettronica dell'Utente (correlata dal relativo consenso al trattamento per le finalità di marketing). I dati personali comunicati e non strettamente necessari alla registrazione verranno utilizzati per l'analisi e la profilazione statistica, nonché per migliorare il servizio offerto dal Sito Web. Solo con l'esplicito consenso dell'Utente il Sito Web potrà utilizzare le informazioni personali fornite non obbligatorie per inviare comunicazioni promozionali personalizzate. Il conferimento dei dati per le finalità Marketing è invece facoltativo: può, quindi, decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti; in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerente ai servizi offerti dal Titolare.

COOKIES

I Cookies permettono di creare un collegamento tra il computer dell'Utente, la navigazione sul Sito Web e il profilo creato dall'Utente: di per sé non hanno natura personale ma possono essere collegati a informazioni personali (dal momento che i cookies rappresentano un breve file di testo che viene inserito dal Sito Web sull'hard-disk del computer dell'Utente).

I Cookies usati dal Sito Web hanno natura temporanea, ovvero non rimangono sull'hard disk dell'Utente una volta conclusa la sessione, infatti quando l'Utente si connette e inserisce i codici identificati in suo possesso (Utente e Password), i Cookies rendono possibile il suo riconoscimento, permettendo l'accesso al Servizio secondo il profilo personalizzato creato dall'Utente.

Il Sito Web utilizza anche Cookies per fini statistici di utilizzo dei servizi (in forma assolutamente anonima).

L'Utente può scegliere di disabilitare la ricezione dei Cookies (impostando il suo browser), tuttavia, qualora l'Utente decida di non accettare i Cookies per lui sarà possibile continuare a visitare il Sito Web ma potrebbe non usufruire, in tutto o in parte, dei servizi ivi offerti (ad esempio non gli sarà possibile accedere come Utente Registrato).

Vengono, inoltre, installati automaticamente a seguito dell'accesso al Sito i seguenti cookies tecnici (che non richiedono consenso):

- Cookies relativi ad attività di salvataggio delle preferenze e ottimizzazione;
- Cookies di statistica utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni in forma aggregata.

ACCESSO AI DATI PERSONALI COMUNICATI E AGGIORNAMENTO

Quando un Utente registrato utilizza e/o acquista i servizi del Sito Web, desideriamo che possa avere accesso alle sue informazioni personali: qualora le informazioni non fossero corrette, offriamo all'Utente metodi per aggiornarle rapidamente o per eliminarle (salvo doverle conservare per legittime finalità commerciali e/o legali).

Il Sito Web gestisce i servizi offerti in modo da proteggere i dati dalla distruzione accidentale o dolosa; per questo motivo, dopo l'eliminazione delle informazioni dai servizi del Sito Web da parte dell'Utente, il Sito Web potrebbe non eliminare subito le copie rimanenti dai server e dai sistemi di back-up.

INFORMAZIONI CONDIVISE DA NOI

Il Sito Web fornisce a terzi i dati personali nei seguenti casi:

A - Con il consenso dell'Utente: il Sito Web, in caso di necessità di condivisione di dati personali sensibili, con società, organizzazioni e persone estranee al Sito Web stesso, richiede l'autorizzazione all'Utente;

B - Ad amministratori di dominio: l'amministratore di dominio e/o i rivenditori terzi che forniscono assistenza alla fruizione del servizio all'Utente hanno accesso ai dati personali e possono:

- Visualizzare statistiche relative all'account dell'Utente;
- Sospendere e/o chiudere l'account dell'Utente;
- Accedere a informazioni memorizzate nell'account dell'Utente e/o conservarle;
- Ricevere informazioni dell'account dell'Utente per rispettare una legge o una norma vigente, un procedimento legale o una richiesta governativa obbligatoria.

C – Per trattamenti esterni: il Sito Web fornisce informazioni personali ai suoi affiliati e/o aziende e/o persone fidate affinché le trattino in base alle istruzioni fornite e nel rispetto delle norme sulla Privacy applicate dal Sito Web medesimo (nonché nel rispetto di altre eventuali misure appropriate relative alla riservatezza e sicurezza);

D – Per motivi legali: il Sito Web fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e/o persone che non fanno parte del team del Sito Web qualora lo stesso ritiene che l'accesso, l'utilizzo, la tutela o la divulgazione di tali informazioni sia necessario per:

- Rispettare le leggi o le norme vigenti, un procedimento giudiziario e/o una richiesta governativa obbligatoria;
- Applicare i termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni;
- Rilevare, impedire o gestire attività fraudolente o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica;
- Tutelare i diritti, la proprietà e/o la sicurezza del Sito Web, dei nostri Utenti o del pubblico, come richiesto e consentito dalla Legge.

Il Sito Web può condividere informazioni che non consentono l'identificazione personale con i propri partner, ad esempio per mostrare tendenze relative all'utilizzo generale dei nostri servizi e/o delle preferenze di acquisto.

Qualora il Proprietario del Sito Web dovesse essere coinvolto in una fusione, acquisizione e/o cessione, lo stesso continuerà a garantire la riservatezza delle informazioni personali e comunicherà agli Utenti interessati il trasferimento delle informazioni personali o l'applicazione di norme sulla Privacy diverse da quelle qui adottate.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il Sito Web si adopera per proteggere i suoi Utenti da accessi non autorizzati alle informazioni in suo possesso e/o dall'alterazione, divulgazione, distruzione non autorizzate di tali dati; in particolare il Sito Web:

- Adotta una procedura di crittografia dei servizi offerti;
- Offre agli Utenti una verifica al momento dell'accesso al loro account, nonché una funzione di Navigazione sicura;
- Esamina le prassi di raccolta, archiviazione e trattamento dei dati, comprese le misure sulla sicurezza fisica, per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi;
- Consente l'accesso alle informazioni personali soltanto ai dipendenti e/o fornitori che devono essere a conoscenza di tali informazioni per poterle elaborare (ad esempio al momento dell'acquisto di un servizio): tali soggetti rispettano rigide obbligazioni contrattuali in merito alla riservatezza e possono essere soggetti a sanzioni e/o alla risoluzione del contratto in essere qualora non rispettassero tali obbligazioni.

LA NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è necessario per la conclusione della registrazione al Sito Web.

Il conferimento dei dati per le finalità Marketing è invece facoltativo: può, quindi, decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti; in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerente ai servizi offerti dal Titolare.

CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Un eventuale rifiuto di fornire i dati personali o di acconsentire al loro trattamento, determina l'impossibilità di concludere il processo di registrazione e/o l'acquisto dei servizi richiesti presenti sul Sito Web.

I SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, soggetti di fiducia incaricati dal Titolare del Sito Web per lo svolgimento di compiti di natura tecnica e/o organizzativa (prestazione di servizi legali, contabili, fiscali, di consulenza, etc.).

I dati possono essere trattati da personale appositamente incaricato (personale amministrativo, addetti ai rapporti con il pubblico, addetti alla gestione dei sistemi informativi anche esterni alla società, personale del settore Marketing anche esterni alla società, stagisti, responsabili del trattamento e loro collaboratori, incaricati del settore specifico, addetti alla gestione) solo qualora il trattamento sia necessario per la corretta fruizione del servizio offerto dal Sito Web all'Utente.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO art 7

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere:

A - L'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;

- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1 GDPR 2016/679;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

B - L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

C - La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

D - L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

3. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

A - Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

B - Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato (esposto nel precedente punto "**LA NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**") per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che, comunque, resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali, ovvero solo comunicazioni automatizzate, oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

4. Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR 2016/679 (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).